

平成19年10月12日
経済産業省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
(うち石油給湯機1件、ガスこんろ(都市ガス用)1件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2件
(うち電気冷蔵庫2件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が否かが特定できていない事故 2件
(うち玩具1件、エアコン(室外機)1件)

詳細は別紙のとおりです。

4. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

5. 特記事項

東陶ユプロ株式会社製石油給湯機(管理番号 A200700500)

事故再発防止策について

油電磁弁に使用されているOリング(パッキン)が劣化により、硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生。この漏れた灯油に引火し、器具焼損に至る可能性があります。当該製品については、販売事業者である東陶機器株式会社(現TOTO株)では、平成14年10月24日及び平成18年12月4日に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、OEM製品を含む対象製品について無償改修を実施しています。

改修対象台数 189,944台
改修率 80.0%(平成19年9月30日現在)

消費者への注意喚起

消費者の皆様には、当該機器を含むリコール対象機器をお使いで、まだ販売事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記フリーダイヤルに速やかに御連絡ください。なお、改修対象製品には、東陶機器株(現TOTO株)の「TOTO」ブランドのほか、長州産業株の「CIC」ブランド、ネポン株の「NEPON」ブランド、高木産業株の「パーパス」ブランドの製品もあります。

(TOTO株式会社の問い合わせ先)

TOTO株、長州産業株、ネポン株ブランドの製品

フリーダイヤル：0120-444-309

(高木産業株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-575-399

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務情報政策局製品安全課製品事故対策室

担当：鶴岡、服部、古家

電話：03-3501-1707(直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700500	平成19年10月1日	平成19年10月9日	石油給湯機	RPH32KF	TOTO株式会社 (製造:東陶ユプロ株 (解散))	火災	黒煙が見えたため、確認すると当該機器から発煙していた。事故原因は、油電磁弁に使用されているリング(パッキン)が硬化、収縮し、油漏れが発生し、排気室内に留まった油に引火したと考えられる。	北海道	平成14年10月24日からリコール実施
A200700502	平成19年10月2日	平成19年10月10日	ガスこんろ(都市ガス用)	RTS-3SGE1-L	リンナイ株式会社	火災	ガスこんろを使用中、点火つまみ付近から出火していることに気がつき消火した。現在、原因を調査中。	大阪府	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700178	平成19年6月10日	平成19年6月22日	電気冷蔵庫	SJ-E35KC	シャープ株式会社	火災	台所付近から異臭がすることに気づき、しばらくすると冷蔵庫付近から発煙した。事故原因は、始動リレー内部にあるPTC素子が故障し、過電流が流れたため異常発熱し、始動リレーの樹脂部が溶融し発煙に至ったものと考えられる。	東京都	平成19年6月27日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A200700289	平成19年7月24日	平成19年8月3日	電気冷蔵庫	GR-2008T	東芝家電製造株式会社	火災	家人が外出中に火災が発生。事故原因は、当該製品の背面下部の圧縮機の始動リレー接点周辺部品の抵抗が低下しており、この部分でトラッキングが発生し、発煙、発火に至ったものと考えられる。	東京都	平成19年8月7日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700499	平成19年9月1日	平成19年10月9日	玩具	重傷1名	製品本体の両側にある紐をひっぱると製品本体が高速で回転するおもちゃを使用中に製品の一部分が飛んで、右目に当たり重傷を負った。現在、原因を調査中。	広島県	
A200700501	平成19年9月30日	平成19年10月10日	エアコン(室外機)	火災	エアコンを運転するとブレーカーが落ちた。数回、同じ事を繰り返すとブレーカが落ちなくなったため、そのままエアコンを使用し続けたところ、エアコン室外機から発煙した。現在、原因を調査中。	東京都	