

平成20年10月24日
 経済産業省

パロマ工業（株）の半密閉式瞬間湯沸器再点検及び周知等の活動状況について（第12報）

パロマ工業（株）に対し、6月25日付けで発した危害防止命令に関し、当省は、同社から9月1日に報告を受け、再点検が完了していない約1万9千件について、2ヶ月間以内に解消すべく、徹底して取組を行う等指示したところです。この指示に対し、10月20日までの実施状況について、同社から報告を受けましたので、同報告の概要を公表します。

1. パロマ工業（株）製の半密閉式瞬間湯沸器7機種に係る再点検及び周知活動状況に係る同社の報告の概要

（1）再点検状況

（i）これまでの所在情報に基づく再点検状況

	単位：台
これまでの所在情報に基づく再点検対象数（注） （平成20年5月31日現在）	<u>53,399</u>
・対象機種がないとして処理されているもの （平成20年5月31日現在）	33,100
・対象機種があることが確認されているもの （平成20年5月31日現在）	20,020
うち回収済み	20,002
・対象機種存在の可能性があると点検対象としているが留守等 により点検未実施のもの（平成20年5月31日現在）	23
・閉栓中のもの（平成20年5月31日現在）	256

（注）9月1日のパロマ工業（株）からの報告において、再点検活動を通じて精査したところ、平成20年5月31日時点の所在情報に含まれるべきであった数字がデータベース入力漏れにより454台あったことから、9月12日公表時点以降、当該数字を含め修正している。

再点検状況（10月20日現在）

再点検完了数	53,260 (10月10日発表より604台増)
* なお、同社が確認した段階の数字であり、今後外部監査を経ることとしているもの。	

・対象機種がないことを確認したもの	52,935
・対象機種があることが確認されたもの	<u>326</u> (10月10日発表より31台増)

* 今回増加した 31 台中 30 台については既に回収済み、残り 1 台は近日中に回収予定。

- うち発見時使用中のもの 28
(10月10日発表より0台増)

- うち発見時不正改造があったもの 2
(10月10日発表より1台増)

* 今回増加した不正改造1台については、空家で発見された。ガスメーターが取り外され、10年前から不使用であった。当該機器は10月11日に回収済み。

- うち回収したもの 319
(10月10日発表より34台増)

(ii) これまでの所在情報以外の再点検状況

対象機種があることが確認されたもの 421
(10月10日発表より58台増)

* 今回増加した 58 台中 52 台は既に回収済み。残り 6 台については近日回収予定。

- うち発見時使用中のもの 49
(10月10日発表より7台増)

- うち不正改造があったもの 3
(10月10日発表より0台増)

- うち回収したもの 409
(10月10日発表より51台増)

() 上記のうち、新たにガス事業者及びLPガス事業者から提供を受けた情報に基づく再点検状況

・再点検対象品数(8月25日現在) 14,217
再点検完了数(10月20日現在) 14,068
(10月10日発表より1,101台増)

* なお、同社が確認した段階の数字であり、今後外部監査を経ることとしているもの。

・対象機種がないことを確認したもの 14,012
(10月10日発表より1,092台増)

・対象機種があることが確認されたもの 56
(10月10日発表より9台増)

* 今回増加した 9 台中 8 台は既に回収済み。残り 1 台は近日回収予定。

- うち発見時使用中のもの 2
(10月10日発表より1台増)

- うち発見時不正改造があったもの 0
(10月10日発表より0台増)

- うち回収したもの 55
(10月10日発表より8台増)

(2) 周知活動の実施状況と今後の計画

・新聞社告

- 平成20年7月5日に、全国5紙(読売新聞、朝日新聞、毎日新聞、日本経済新聞、産業経済新聞)、地方ブロック3紙、7月8日~9日に、地方紙26紙及び7月7日~9日に業界紙3紙に掲載。

- 平成20年7月24日に全国5紙(読売新聞、朝日新聞、毎日新聞、日本経済新聞、産業経済新聞)、地方ブロック3紙、地方紙26紙に掲載。

- 平成20年8月6日~8日に、上記の全国5紙に掲載。

- 平成20年8月13日~15日、上記の全国5紙、地方ブロック3紙、地方紙26紙に掲載。

- 平成20年9月2日に、上記の全国5紙及び地方ブロック1紙に掲載。

- 平成20年9月5日及び6日に地方紙2紙に掲載。

- 平成20年9月7日に、地方ブロック1紙に掲載。

- 平成20年9月26日に、上記全国5紙及び地方ブロック3紙に掲載

- 平成20年10月16日に、地方ブロック1紙に掲載。

- 平成20年10月17日に、上記全国5紙及び地方ブロック2紙に掲載。

- 平成20年10月24日に、上記全国5紙及び地方ブロック3紙に掲載予定。

- 平成20年10月20日に、日本消費経済新聞に掲載。

- 平成20年10月29日に、管材新聞に掲載予定。

- 平成20年11月4日に、リフォーム産業新聞に掲載予定。

・テレビCM

- 平成20年7月4日(金)20:00~22:54

TBSテレビ「ドリームプレス社」内30秒CM 9月30日まで毎週

- 平成20年7月8日(火)20:00~20:54

日本テレビ「踊る!さんま御殿!」内30秒CM 9月30日まで毎週

- 平成20年7月19日より8月24日まで(8月16日を除く)

毎週(土)11:30~12:30)

テレビ東京「週間ニュース新書」内30秒CM

- 平成20年7月21日

テレビ東京「カンブリア宮殿スペシャル」内30秒CM

- 平成20年10月20日(月)及び同年10月27日(月)12:00~13:05

テレビ朝日「ワイド!スクランブル」内30秒CM

- 平成20年10月21日(火) 19:00~20:54
テレビ朝日「学べるニュースショー2時間スペシャル」内30秒CM
 - 平成20年10月22日(水) 13:00~14:00
TBSテレビ「愛の劇場」内30秒CM
 - 平成20年10月23日(木)及び同年10月30日(木) 19:57~20:54
テレビ東京「チャンピオンズ」内30秒CM予定。
 - 平成20年10月24日(金)及び同年10月31日(金) 13:55~14:55
よみうりテレビ「情報ライブミヤネ屋」内30秒CM予定
 - 平成20年10月28日(火) 21:00~21:54
日本テレビ「誰も知らない泣ける歌」内30秒CM予定
 - 平成20年10月29日(水) 13:20~13:55
テレビ朝日「徹子の部屋」内30秒CM予定
- ・ダイレクトメール(往復はがき)
平成20年8月5日までに再点検未了案件について、約25,000件発送。
更に、新たにガス事業者等より提出のあった情報を対象に約13,000件発送。
不在、拒否のため、再点検が完了していない消費者(お客様)に対して、
配達証明付文書、約2,800件発送。
平成20年9月19日、山小屋、ロッジ等、約1,000件発送。
- ・ラジオCM
平成20年8月1日~平成20年8月15日
文化放送(系列34局)「ニュースパレード」内40秒CM
(月曜日から金曜日まで 17:00~17:15)
- ・情報誌
 - 建築情報誌「建築知識」平成20年10月20日発行号に掲載。
 - 山岳系情報誌「山と溪谷」平成20年10月15日発行号に掲載。
 - 「かいごの学校」平成20年10月16日発行号に掲載。
 - 「社会教育」平成20年11月1日発行号
 - 「月刊消費者」平成20年11月1日発行号
 以上2情報誌に注意喚起を掲載する予定。
 - 「消費者教育研究」平成20年10月5日発行号に注意喚起のチラシ
差込実施。
- ・ガス事業者及びLPガス事業者の検針時に注意喚起書類を配布
検針票の裏面に注意喚起を記載したもの、または別途作成のチラシ等
約2,530万枚配布済み。引き続き同事業者の協力を得て、配布継続
中。

(3) 再点検の実施体制

人員総数：約2千人

第三者から成る監査委員会が全体の進捗状況を監査し、監査組織（法律事務所）が再点検対象を監査している。

2. 当省の対応

パロマ工業（株）に対して、引き続き再点検活動の進捗の加速化及び的確な監査の実施を指示。

（本発表資料のお問い合わせ先）

商務流通グループ製品安全課
担当者：佐野、青木、掛川、斎藤
電話：03-3501-4707（直通）