

平成20年10月14日
経済産業省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故報告を受け、平成20年9月30日に製品起因か否か特定できていない事故として当省が公表しておりました玩具（管理番号 A200800645）について、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）及び事業者が事故原因の調査を行ってきました。

本件は、当該製品のシャワーホルダー部分の上に、誤って転倒・接触したため、怪我をしたもので、偶発的に発生した要素があると考えられるものの、当該製品は浴室で幼児が使用するものであり、幼児の予期せぬ遊び方や転倒・接触を考慮すれば、形状や硬さ等の点から、怪我に繋がる可能性のある構造であると判断しました。

本日、事業者がプレス公表を実施し、明日、新聞社告を掲載して、対象製品について事業者が無償回収・交換を実施することとしました。

経済産業省としましては、当該製品の使用者の皆様に対し、事故の再発防止のため、使用を中止していただき、事業者の設置するフリーダイヤルに連絡するよう呼びかけるものです。

1. 事故の概要

パイロットインキ株式会社が製造した玩具（人形用のバスタブを模した玩具）において、浴室の床で幼児が滑って転倒した際、幼児の周辺に置かれていた当該製品の上にしりもちをついたことから、当該製品に付属しているシャワーヘッドが外れた状態のシャワーホルダー部分の先端が体に刺さり、重傷を負う事故が1件発生しました。

当該製品の同種事故は、他に昨年7月、軽傷1件が発生。

本件は、当該製品のシャワーホルダー部分の上に、誤って転倒・接触したため、怪我したもので、偶発的に発生した要素があると考えられるものの、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）及び事業者の調査の結果、当該製品は浴室で幼児が使用するものであり、幼児の予期せぬ遊び方や転倒・接触を考慮すれば、形状や硬さ等の点から、怪我に繋がる可能性のある構造であると判断しました。

同社は、事故の発生及びこの度のNITEとの調査結果を踏まえ、当該製品の使用が続けられた場合、今後も同様の事故が発生するおそれがあるとして、本日、プレス

リリース及び同社ホームページに情報を掲載し、注意喚起と使用中止の呼びかけを行うとともに、15日、新聞社告を実施し、無償回収・交換を実施します。

2．社告対象製品

品名	販売期間	個数
いっしょにおふるにはいろいろパーツセット	平成12年2月～平成17年12月	104,965個
メルちゃんといっしょにおふるにはいろいろ	平成12年2月～平成19年12月	132,300個
メルちゃんの2かいだてのおうち デラックスセット	平成17年10月～平成18年12月	20,097個
メルちゃんのバスタブセット	平成17年12月～平成20年4月	23,354個
メルちゃんの白いおうち デラックスセット	平成19年9月～平成19年12月	10,170個
メルちゃんのいちごのバスタブ	平成20年7月～平成20年9月	4,981個
メルちゃんのいちごのおうち デラックスセット	平成20年9月～平成20年10月	1,800個
合計		297,667個

対象製品は、販売期間により品名・パッケージなどが変更されていますのでご注意ください。

3．事業者の対応

対象製品について、同社は、無償回収・交換を行います。

交換品は、シャワーホルダー部分の材質を軟らかいものに変更するほか、シャワーホルダーの先端部分のサイズを大きくし、形状も変更するなどの安全対策を施し、シャワーヘッド及びシャワーホルダーの上に転倒するなどした場合においても、シャワーホルダー部分が折れ曲がることにより、重大な怪我に至りにくい構造のものとし、ます。

なお、交換品の発送には約1ヶ月を要す見込みです。

4．事業者の告知

- ・プレス発表：10月14日（火）15：00
- ・新聞社告：10月15日（水）朝刊（全国紙2紙 毎日、産経）
- ・事業者ホームページへの情報掲載：10月14日（火）15：00
- ・販売店でのリコール情報の店頭告知：10月14日（火）より開始

5 . 消費者への注意喚起

消費者の皆様において、対象製品を使用されている場合には、使用を中止し、下記フリーダイヤルに速やかに御連絡いただき、同社が行う回収に応じていただきますようお願いいたします。

(パイロットインキ株式会社の問い合わせ先)

「メルちゃんバスタブ交換受付センター」

ホームページ : <http://www.mellchan.com/>

フリーダイヤル : 0 1 2 0 - 4 9 8 - 6 3 3

受付時間 : 平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務流通グループ製品安全課製品事故対策室

担当 : 横田、服部、豊島

電話 : 03-3501-1707(直通)

消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800645	平成20年9月2日	平成20年9月26日	玩具	メルちゃんのパスタセット	パイロットインキ株式会社	重傷1名	浴室の床で幼児が滑って転倒した際、幼児の周辺に置かれていた当該製品の上にしりもちをついたことから、当該製品に付属しているシャワーヘッドが外れた状態のシャワーホルダー部分の先端が体に刺さり、重傷を負った。	東京都	平成20年9月30日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの。

玩具(管理番号:A200800645)

