電話相談対応状況について
（8:30～翌日8:30）

	6/4(月)	6/5(火)	6/6(水)	6/7(木)	6/8(金)	6/9(土)	6/10(日)
総呼数	152,800	127,499	193,157	156,171	261,716	54,962	36,249
応答呼数	14,532	15,321	13,297	14,154	14,688	7,593	9,066
応答率	9.5%	12.0%	6.9%	9.1%	5.6%	13.8%	25.0%
ブース数	646	646	646	646	646	646	646

	6/11(月)	6/12(火)	6/13(水)	6/14(木)	6/15(金)	6/16(土)	6/17(日)
総呼数	469,448	398,912	289,837	244,353	212,747	92,997	39,153
応答呼数	16,979	16,480	18,510	22,340	34,743	28,404	24,382
応答率	3.6%	4.1%	6.4%	9.1%	16.3%	30.5%	62.3%
ブース数	646	646	776	806	1,286	1,306	1,306

※6／11(月)から「ねんきんあんしんダイヤル」を設置。

	6/18(月)	6/19(火)	6/20(水)	6/21(木)	6/22(金)	6/23(土)	6/24(日)
総呼数	93,707	63,800	49,146	48,504	50,931	20,295	15,642
応答呼数	42,188	35,682	30,422	30,813	30,404	15,504	12,853
応答率	45.0%	55.9%	61.9%	63.5%	59.7%	76.4%	82.2%
ブース数	1,326	1,346	1,536	1,556	1,586	1,586	1,586

	6/25(月)	6/26(火)	6/27(水)	6/28(木)	6/29(金)	6/30(土)	7/1(日)
総呼数	61,181	84,613	47,598	40,817	32,662	13,329	9,726
応答呼数	33,485	45,612	31,665	25,024	23,193	10,002	6,819
応答率	54.7%	53.9%	66.5%	61.3%	71.0%	75.0%	70.1%
ブース数	1,586	1,586	1,586	1,586	1,586	1,586	1,586

	7/2(月)	7/3(火)	7/4(水)	7/5(木)	7/6(金)	7/7(土)	7/8(日)
総呼数	72,359	46,324	43,194	38,895	36,818	11,678	7,848
応答呼数	28,410	24,887	24,589	24,811	22,646	8,440	6,237
応答率	39.3%	53.7%	56.9%	63.8%	61.5%	72.3%	79.5%
ブース数	1,586	1,586	1,586	1,586	1,586	1,586	1,586

	7/9(月)	7/10(火)	7/11(水)	7/12(木)	7/13(金)	7/14(土)	7/15(日)
総呼数	56,322	67,941	50,649	36,727	30,630	13,541	6,220
応答呼数	23,231	24,681	23,130	20,049	18,534	8,461	5,187
応答率	41.2%	36.3%	45.7%	54.6%	60.5%	62.5%	83.4%
ブース数	1,586	1,586	1,586	1,586	1,586	1,406	1,406

	7/16(月)	7/17(火)	7/18(水)	7/19(木)	7/20(金)	7/21(土)	7/22(日)
総呼数	6,512	41,846	32,756	29,303	35,793	23,574	7,767
応答呼数	4,715	22,121	22,429	21,991	26,122	11,871	6,531
応答率	72.4%	52.9%	68.5%	75.0%	73.0%	50.4%	84.1%
ブース数	1,406	1,726	1,726	1,726	1,726	1,726	1,726

	7/23(月)	7/24(火)	7/25(水)	7/26(木)	7/27(金)	7/28(土)	7/29(日)
総呼数	30,135	22,756	22,397	21,102	19,103	7,891	4,340
応答呼数	21,233	17,754	16,861	16,429	15,127	5,732	3,906
応答率	70.5%	78.0%	75.3%	77.9%	79.2%	72.6%	90.0%
ブース数	1,726	1,726	1,726	1,726	1,726	1,726	1,726

	7/30(月)	7/31(火)	8/1(水)	8/2(木)	8/3(金)	8/4(土)	8/5(日)
総呼数	25,435	22,915	26,939	24,996	25,304	4,039	2,156
応答呼数	18,002	16,788	17,662	18,133	18,127	3,930	2,078
応答率	70.8%	73.3%	65.6%	72.5%	71.6%	97.3%	96.4%
ブース数	1,726	1,726	1,626	1,626	1,626	1,626	1,626

	8/6(月)	8/7(火)	8/8(水)	8/9(木)	8/10(金)	8/11(土)	8/12(日)
総呼数	31,978	26,287	25,067	27,727	28,922	16,768	1,628
応答呼数	19,602	16,742	16,225	17,007	15,260	5,447	1,569
応答率	61.3%	63.7%	64.7%	61.3%	52.8%	32.5%	96.4%
ブース数	1,626	1,626	1,626	1,626	1,626	1,626	1,626

	8/13(月)	8/14(火)	8/15(水)	8/16(木)	8/17(金)	8/18(土)	8/19(日)
総呼数	24,885	19,086	21,373	21,806	20,259	2,512	1,692
応答呼数	13,586	12,147	12,674	14,008	13,715	2,396	1,645
応答率	54.6%	63.6%	59.3%	64.2%	67.7%	95.4%	97.2%
ブース数	1,626	1,626	1,626	1,626	1,626	1,626	1,626